



## *Guide de l'adhérent 2018 / Nos actions, vos avantages*



L'Office de Tourisme est une association loi 1901 à but non lucratif classé catégorie I en 2018. Le Conseil d'Administration de l'association est composé pour moitié de professionnels du tourisme saint-paulois et pour l'autre moitié d'élus.

### *Nos missions*

**Accueillir /** Notre bureau situé au n°2 rue Grande accueille les visiteurs tous les jours de l'année. Avec 5 langues parlées, nos conseillers reçoivent des visiteurs de toutes nationalités afin de les orienter au mieux dans le déroulement de leur visite. Le bureau d'accueil communique les contacts des professionnels, les disponibilités des hébergements, organise les visites guidées, diffuse la documentation de Saint-Paul de Vence et la région et vous accompagne dans vos démarches de classement et de qualification.

**Informier & Promouvoir /** Afin de faciliter l'accès à l'information, l'Office de Tourisme développe différents supports : éditions ; site web ; réseaux sociaux ; e-mailings et newsletters. L'Office de Tourisme entretient l'image de Saint-Paul de Vence par la rédaction de communiqués de presse et l'accueil de journalistes nationaux et internationaux (presse écrite, web, radios, blogs et TV). Il coordonne avec les Services Municipaux le déroulement de tournages et de prises de vues. Aussi, des agences de voyages et tour-opérateurs sont régulièrement invités afin de promouvoir notre destination.

**Développer /** L'Office de Tourisme développe des produits à destination des touristes, 10 thèmes de visites guidées pour groupes et individuels, des randonnées mais aussi, coordonne des projets tels que la signalétique commerciale et participe au projet de signalétique patrimoniale dans le cadre du projet européen SuCCeS.

## *Les projets 2018*

Le maintien des critères de qualité imposés par la marque Qualité Tourisme et le classement de l'Office de Tourisme en Catégorie I : mise en œuvre des travaux d'accessibilité, présence renforcée hors les murs.

La mise en œuvre du projet européen SuCCeS : recherches historiques, transfert de compétence et participation à la rédaction du cahier des charges pour la signalétique touristique et patrimoniale (premières implantations prévues en 2019).

L'édition de la version 2 du magazine trilingue «A Saint-Paul de Vence».

La mise à jours de nos plans en 6 langues et des guides hébergements et restaurants (Fr/Angl + version italienne à la demande).

La mise à jour en continu de notre site web en français, anglais et italien avec une approche par thèmes et types de clientèles.

L'édition hebdomadaire de notre newsletter d'actualité destinée au grand public.

La création d'une newsletter dédiée aux professionnels.

Le renforcement de notre communication sur les réseaux sociaux (instagram par le #saintpauldevence et notre social Wall sur le web).

Le suivi de l'information sur le Système d'Information Touristique régional : APIDAE et sur les différents portails d'information.

La communication des événements artistiques et culturels saint-paulois.

## *Vos avantages en qualité d'adhérent*

**Les avantages d'un réseau** : vous êtes informés des événements et nouveautés liés à l'activité touristique et culturelle de Saint-Paul de Vence ; vous recevez les flyers, éditions ainsi que chaque semaine, la newsletter et les escales des navires de croisière dans les ports de la Côte d'Azur.

**Vous participez à la vie de l'association** : vous recevez les offres de collaboration, propositions de formations, d'ateliers et d'éductours.

**Votre établissement est présent sur notre site web** [www.saint-pauldevence.com](http://www.saint-pauldevence.com) avec une fiche descriptive complète de votre offre, des images et des liens vers votre site et adresse mail. Votre adresse est géolocalisée sur la carte interactive du site web (disponible sur tablette et smartphone).

**Vous êtes présent au sein de nos éditions** : magazine Saint-Paul de Vence, brochures, plans.

**Votre actualité, vos événements sont relayés** à l'accueil, au sein du magazine, sur les différents espaces du site web (grand public, presse et pro) et sur les réseaux sociaux.

**Vous bénéficiez de l'accompagnement de notre service promotion sur vos projets de communication** : photothèque, carnets d'adresses, mailings ciblés, accueil de journalistes.

**Vous bénéficiez de l'accompagnement du service accueil pour vos projets de classements et de qualification.**

## Une équipe proche de vous

Vous souhaitez des informations sur...

Les possibilités de partenariat, vous recherchez un contact, un conseil dans le cadre de vos projets / Votre contact : le Pôle Développement

Sandrine LEONARD – Tél. 04 93 32 86 95 – Mail. [direction@saint-pauldevence.com](mailto:direction@saint-pauldevence.com)

La diffusion de votre information, le site internet [saint-pauldevence.com](http://saint-pauldevence.com), nos éditions, les réseaux sociaux, la presse et les médias / Votre contact : le Pôle Promotion

Élodie BASSINI – Tél. 04 93 32 45 84 – Mail. [promotion@saint-pauldevence.com](mailto:promotion@saint-pauldevence.com)

Aurélie DE GIORGIO – Tél. 04 93 32 45 83 – Mail. [presse@saint-pauldevence.com](mailto:presse@saint-pauldevence.com)

La diffusion de vos informations à l'accueil, le service de billetterie, la Côte d'Azur Card, le classement de votre location / Votre contact : le Pôle Accueil

Nicole SOBIE – Diane MARTINEZ – Sylvie BERTHE - Tél. 04 93 32 86 95 – Mail. [tourisme@saint-pauldevence.com](mailto:tourisme@saint-pauldevence.com)

Notre offre de visites guidées / Votre contact : le Pôle Accueil

Nicole SOBIE – Tél. 04 93 32 86 95 – Mail. [serviceguide@saint-pauldevence.com](mailto:serviceguide@saint-pauldevence.com)

Les chiffres de fréquentation et la marque Qualité Tourisme /

Votre contact : la responsable Qualité

Diane MARTINEZ – Tél. 04 93 32 86 95 – Mail. [qualite@saint-pauldevence.com](mailto:qualite@saint-pauldevence.com)

La signalétique, la promotion de la charte vélo du CG 06 /

Votre contact : le Pôle Développement

Christophe MESSINEO – Tél. 04 93 32 45 87 – Mail. [patrimoine@saint-pauldevence.com](mailto:patrimoine@saint-pauldevence.com)

*Rejoignez le réseau  
de l'Office de Tourisme de Saint-Paul de Vence !*

